

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор  
АНО ДО «СК Трансбункер»  
*Литке* О.В. Литке  
«02» апреля 2024

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ  
ПРИ ПРОВЕДЕНИИ МАССОВЫХ КАТАНИЙ НА КОНЬКАХ НА  
ЛЕДОВОЙ АРЕНЕ АНО ДО «СК ТРАНСБУНКЕР»**

**1. Общие положения**

1.1 Правила поведения Посетителей при проведении массовых катаний на коньках на Ледовой арене автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Спортивный клуб Трансбункер (далее - Правила) разработаны для обеспечения порядка и безопасности при пользовании услугами массовых катаний на коньках на ледовой арене.

1.2 В настоящих правилах используются следующие термины и их определения:

**Массовое катание на коньках** – платная услуга, предоставляемая автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Спортивный клуб Трансбункер» (далее – АНО ДО «СК Трансбункер», Клуб) для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях популяризации здорового образа жизни.

**Посетитель** – лицо, оплатившее в кассе Клуба входной билет, согласно приказу об оказании платных услуг (перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационном стенде).

Пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний и участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на коньках связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания на коньках, берет на себя.

Родитель, опекун, попечитель или лицо, старше 18 лет, сопровождающее несовершеннолетнего ребёнка, самостоятельно определяет степень безопасности катания, принимает решение о катании ребёнка и несёт риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные посещением ледовой арены.

**2. Основные положения**

2.1 Массовое катание – платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с приказом о предоставлении платных услуг в АНО ДО «СК Трансбункер».

- 2.2 Проход на сеанс массового катания производится по билетам, приобретаемым посетителем в кассе Клуба.
- 2.3 Продолжительность 1 (одного) сеанса массового катания составляет 45 минут (академический час).
- 2.4 Стоимость взимается за 1(один) сеанс массового катания с каждого Посетителя согласно приказу о предоставлении платных услуг.
- 2.5 Приобретение билета на сеанс массового катания подтверждает согласие Посетителя с настоящими Правилами.
- 2.6 Массовые катания на коньках, организуемые Клубом, проходят согласно расписанию. Расписание сеансов массового катания на ледовой арене Клуба может корректироваться.

В случае опоздания на массовое катание или непосещения его по какой-либо причине в день проведения массового катания стоимость билета не возвращается. Утерянны билеты не восстанавливаются, обмен и возврату не подлежат.

- 2.7 Проход на сеанс массового катания производится в порядке общей очереди (без каких-либо исключений) после прохождения осмотра через стационарные металлодетекторы лично (кроме лиц, с кардиостимуляторами, имеющие при себе справку (документ), либо осмотра/досмотра сотрудником охраны ручным металлоискателем/ контролером распорядителем.
- 2.8 Запуск Посетителей на очередной сеанс массового катания начинается за 10 минут до его начала.
- 2.9 Дети пользуются катком под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, обязанных контролировать поведение ребенка и процесс его катания на коньках.

#### **2.10 Дети до 3 лет на ледовое поле не допускаются.**

Сотрудники Клуба имеют право потребовать предъявления документа (паспорт родителя, свидетельство о рождении), подтверждающего возраст ребенка, в том числе паспорт гражданина РФ, для подтверждения льготного билета по возрасту.

2.11 Дети в возрасте с 3 до 8 лет допускаются на ледовое поле (каток) только в сопровождении родителей, опекунов, попечителей или лица старше 18 лет, сопровождающего несовершеннолетнего ребёнка **на коньках**. Сопровождающий ребёнка взрослый обязан приобрести входной билет. **Если взрослый не желает сопровождать ребёнка на ледовом поле, администрация Учреждения снимает с себя всю ответственность.** Ответственность за поведение детей и их безопасность лежит на родителях, опекунах, попечителях или лице старше 18 лет, сопровождающего несовершеннолетнего ребёнка. **Оставлять детей без присмотра запрещается.**

2.12 Детям в возрасте с 3 до 14 лет, а также неуверенно катающимся взрослым, рекомендовано посещать сеанс массового катания в защитной экипировке (защитные шлемы, налокотники, наколенники) во избежание получения травм.

- 2.13 Лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, могут посещать каток только в сопровождении совершеннолетнего лица.
- 2.14 Катание осуществляется против часовой стрелки (справа – налево).
- 2.15 Посетителям необходимо соблюдать скоростной режим: запрещается кататься на большой скорости и создавать помехи окружающим.
- 2.16 Катающийся на катке должен вести себя так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред себе и другим людям, находящимся на катке.
- 2.17 Для безопасности катания на коньках следует строго соблюдать дистанцию между катающимися.
- 2.18 По сигналу оповещения об окончании сеанса необходимо покинуть ледовое поле.
- 2.19 После окончания сеанса массового катания посетители должны покинуть поле незамедлительно, а помещение пункта проката не более чем через 20 минут.
- 2.20 В случае возникновения угрозы безопасности посетителей, администрация Клуба вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть здание.

## **2. Порядок выдачи и приема спортивного инвентаря**

- 2.1. Оплата проката коньков производится Посетителем в кассе Клуба согласно приказу о предоставлении платных услуг.
- 2.2. Выдача прокатного инвентаря проходит в порядке общей очереди (смотреть Правила проката)
- 2.4.1 При приобретении Посетителем билетов на два сеанса каждый сеанс реализуется отдельно: предъявление билета, прокат коньков, завершение катания.

## **3 Права и обязанности**

### **3.1 Посетитель имеет право**

- 3.1.1 Посещать сеансы массового катания в установленные часы по билетам, приобретенным в кассе через установленный вход, а также на выделенные для посетителей места трибун и места для переодеваний.
- 3.1.2 Приносить с собой коньки (в хорошем состоянии) и кататься на них.
- 3.1.3 При отсутствии коньков воспользоваться услугами проката. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему в Клубе приказу об оказании платных услуг.
- 3.1.4 Пользоваться гардеробом, туалетом, пунктом медицинского обслуживания, пунктом проката коньков.

**ВНИМАНИЕ!!! Администрация не несет ответственности за ценные вещи посетителей.**

- 3.1.6 Производить фото- и видеосъемку, используя непрофессиональную технику. Для осуществления коммерческой съемки необходимо разрешение администрации Клуба.
- 3.1.7 Проносить и использовать защитную спортивную экипировку, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники)

- 3.1.8 В случае необходимости (ушиба, травмы и др.) обратиться к медицинскому работнику для оказания первой помощи.
- 3.1.9 Если массовое катание не состоялось в случае непредвиденных обстоятельств (технических неполадок и иных обстоятельств), зависящих от администрации Клуба, посетитель имеет право на 100 % возврат стоимости билета не позднее, чем в день проведения массового катания, на которое был приобретен билет.

### **3.2 Посетитель обязан**

- 3.2.1 Самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационном стенде и сайте Клуба.
- 3.2.2 Неукоснительно соблюдать настоящие Правила.
- 3.2.3 Обязан пройти контроль и предъявить билеты по требованию сотрудников охраны для обеспечения безопасности и воспрепятствования проноса на территорию Клуба запрещенных предметов.
- 3.2.4 Оплатить услуги массового катания в кассе Клуба.
- 3.2.5 Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Выполнять законные требования администрации и персонала Клуба.
- 3.2.6 При получении коньков в пункте проката проверить их техническое состояние, и при обнаружении неисправностей немедленно заявить об этом.
- 3.2.7 Переодеваться и надевать коньки только в специально отведенной зоне.
- 3.2.8 Перемещаться на коньках только по специальным резиновым дорожкам.
- 3.2.9 Проходить на ледовую арену по установленному маршруту.
- 3.2.10 В целях избежание травм соблюдать все правила безопасности.
- 3.2.11 При получении травмы не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи.
- 3.2.12 Сохранять при себе билет до конца сеанса массового катания и предъявлять его по требованию сотрудников администрации и охраны Клуба.
- 3.2.13 Находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени согласно приобретенному Посетителем билету
- 3.2.14 Исключить действия, потенциально травмоопасные как для самого Посетителя, та и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации (прыгать, толкать, кататься против установленного направления движения, выполнять вращения, организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе Посетителей и т.д.).
- 3.2.15 Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю Клуба.
- 3.2.16 Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности в Клубе.
- 3.2.17 Выполнять требования сотрудников администрации (контролеров) и охраны Клуба по поддержанию порядка и безопасности во время проведения сеансов массового катания.
- 3.2.18 Не оставлять без присмотра детей.
- 3.2.19 Не оставлять ценные вещи и деньги без присмотра.

- 3.2.20 При обнаружении подозрительного предмета ни в коем случае не трогать его и незамедлительно сообщать сотрудникам Клуба о случаях нахождения подозрительных предметов и возникновения пожароопасной ситуации.
- 3.2.21 При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно указаниям сотрудников Клуба и иных лиц, ответственных за соблюдение организованного выхода в безопасную зону.
- 3.2.22 После окончания сеанса массового катания Посетитель обязан сдать взятые напрокат коньки.
- 3.2.23 После завершения сеанса массового катания покинуть Клуб.

### **3.3. Посетителям запрещается**

- 3.3.1 Посещать сеансы массового катания без билетов.
- 3.3.2 Проносить на территорию Клуба и употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, а также напитки в стеклянной таре.
- 3.3.3 Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно вести себя по отношению к другим посетителям мероприятия и сотрудникам Клуба.
- 3.3.4 Проносить оружие, пиротехнику, взрывчатые, ядовитые пахучие, радиоактивные и наркотические вещества, колющие, режущие и крупногабаритные предметы, ручную кладь и иные предметы, мешающие зрителям, а также проведению массового катания.
- 3.3.5 Курить, в том числе электронные сигареты и их аналоги, в помещениях и на территории Клуба.
- 3.3.6 Мусорить в здании и на территории Клуба.
- 3.3.7 Игнорировать требования обслуживающего персонала катка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям катка.
- 3.3.8 Находиться на льду без коньков.
- 3.3.9 Выходить на ледовую арену с едой и напитками.
- 3.3.10 Бросать на лед любые предметы. Приносить на ледовую арену клюшки, шайбы, мячи и иной инвентарь.
- 3.3.11 Сидеть, облачиваться, ложиться, класть одежду на мягкие отбойные бортики поля, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами.
- 3.3.12 Держать детей на руках и шее во время катания.
- 3.3.13 Играть во время массовых катаний в хоккей и другие игры, выполнять элементы фигурного катания, которые могут быть опасны для остальных посетителей, а также ездить с клюшками и иными предметами (кроме специальных поддерживающих подставок, предоставляемых Клубом).
- 3.3.14 Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься на большой скорости, кататься против установленного направления движения и т.д.).
- 3.3.15 Организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.
- 3.3.16 Распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность.
- 3.3.17 Находиться на льду в период заливки.
- 3.3.18 Находиться в служебных и подсобных помещениях Клуба.

- 3.3.19 Озвучивать реплики, унижающие честь и достоинство других лиц.
- 3.3.20 Посещать Клуб, в том числе массовые катания, с животными, птицами и др.

#### **3.4 Посетителям рекомендуется**

5.1. Для предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания при нахождении на льду надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм, защитную экипировку (защитные шлемы, налокотники, наколенники).

3.4 Клуб имеет право

3.5.1 в одностороннем порядке изменять расписание проведения массового катания.

3.5.2 приостанавливать продажу билетов на сеанс массового катания в связи с техническим состоянием льда/ переполненностью ледовой арены.

3.5.3 регулировать количество одновременно катающихся Посетителей в целях обеспечения их комфорта и безопасности. В период проведения массовых катаний количество одновременно катающихся посетителей **не должно превышать 70 человек.**

3.5.4 отказать в пользовании услугами катка и нахождении на его территории любому Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

#### **4. Ответственность**

##### **4.1 Посетители несут ответственность, в том числе материальную:**

- за любой ущерб, причинённый своими действиями другим посетителям или имуществу Клуба;
- за действия или бездействия, повлекшие утрату, порчу, ущерб имуществу Клуба и/или посетителям;
- за детей, их жизнь, здоровье и безопасность, а также за их действия и соблюдения ими общественных правил поведения и настоящих Правил;
- в случае причинения вреда имуществу и оборудованию Клуба Посетитель обязан возместить ущерб в размере стоимости имущества и (или) работ по его замене (восстановлению).

##### **4.2. Клуб несет ответственность:**

- за обеспечение безопасности Посетителей;
- за продажу входного билета на массовое катание, а также билета на получение услуги проката, которые являются акцептом (согласием) Посетителя относительно условий настоящих Правил и подтверждают ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

##### **4.3 Клуб не несет ответственность:**

- за здоровье Посетителя, несчастные случаи и травмы на территории Клуба;

- за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителей действиями (или бездействием) других Посетителей, не соблюдающих настоящие Правила;
- за опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.),
- за ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний или нарушения настоящих Правил, риск неблагоприятных последствий, вызванных посещением сеанса массового катания;
- за посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата, детьми без сопровождающих, согласно п.п. 1.21.
- 5.7. за неиспользование Посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (катание на коньках, прокат коньков), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей.
- 5.8. за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории ледовой арены, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании ледовым катком (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на коньках, и обязуется освободить администрацию АНО ДО «СК Трансбункер» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.
- 5.9. за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но, не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

## **5. Заключительные положения**

5.1 Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Посетителей Клуба.

5.2 В целях безопасности и контроля за соблюдением правил посещения на территории Клуба ведется видеонаблюдение.

5.3 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования ледовой ареной, Посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации Клуба. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий.

Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования катком считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для посетителя и администрации обязательно.

5.4 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе, путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения АНО ДО «СК Трансбункер».

5.5 Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата стоимости катания в кассе Клуба со стороны посетителя является полным согласием (акцептом) Посетителя с настоящими Правилами.

5.6.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории ледовой арены представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.

5.6.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.